

Shaya Kahve Sanayi ve Ticaret A.Ş. (“Shaya”) olarak kişisel verilerinizin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na (“Kanun”) uygun olarak işlenerek, muhafaza edilmesine büyük önem vermekteyiz. Bu kapsamda sizleri kişisel verileri toplama, işleme, aktarma amacımız ve yöntemlerimiz ve buna bağlı olarak sizlerin Kanun’dan kaynaklanan haklarınızla ilgili bilgilendirmek isteriz.

1. Kişisel verilerin toplanmasına ilişkin yöntemler

Shaya olarak, veri sorumlusu sıfatıyla, mevzuattan kaynaklanan yasal yükümlülüklerimiz çerçevesinde; markalarımızın hizmetlerinden faydalanabilmeniz, onayınız halinde kampanyalarımız hakkında sizleri bilgilendirmek, öneri ve şikayetlerinizi kayıt altına alabilmek, sizlere daha iyi hizmet standartları oluşturabilmek, Shaya ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması gibi amaçlarla kişisel verilerinizi sözlü, internet sitesi, sosyal medya mecraları, mobil uygulamalar ve benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik yöntemlerle toplamaktayız.

2. Kişisel verilerin işlenmesi ve işleme amaçları

Shaya olarak, veri sorumlusu sıfatı ile çağrı merkezlerimiz, yazılı iletişim kanallarımız, sosyal medya sayfalarımız, mobil iletişim kanalları, mağaza içi iletişim kanalları ve/veya bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü kanallar aracılığı ile; onayınız dahilinde elde ettiğimiz kişisel ve/veya özel nitelikli kişisel verileriniz tamamen veya kısmen elde edilebilir, kaydedilebilir, saklanabilir, depolanabilir, değiştirilebilir, güncellenebilir, periyodik olarak kontrol edilebilir, yeniden düzenlenebilir, sınıflandırılabilir, işlendikleri amaç için gerekli olan ya da ilgili kanunda öngörülen süre kadar muhafaza edilebilir, kanuni ya da hizmete bağlı fiili gereklilikler halinde, 3. Maddede listelenen Shaya’nın birlikte çalıştığı özel-tüzel kişilerle ya da kanunen yükümlü olduğu kamu kurum ve kuruluşlarıyla ve/veya Türkiye’de veya yurt dışında mukim olan ilgili 3. kişi gerçek kişi/tüzel kişilerle paylaşılabilir/devredilebilir, kanuni ya da hizmete bağlı fiili gereklilikler halinde yurtdışına aktarılabilir.

Shaya olarak onayınız halinde kampanyalarımız hakkında sizleri bilgilendirmek, öneri ve şikayetlerinizi kayıt altına alabilmek, sizlere daha iyi hizmet standartları oluşturabilmek, Shaya ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması gibi amaçlarla ve her halükarda 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuata uygun olarak kişisel verilerinizi işleyebileceğimizi bilginize sunarız.

3. Kişisel Verilerin Aktarılması

Shaya, söz konusu kişisel verilerinizi sadece; açık rızanıza istinaden veya Kanun’da belirtilen güvenlik ve gizlilik esasları çerçevesinde yeterli önlemler alınmak kaydıyla yurt içinde ve yurt dışında, Şirket faaliyetlerinin yürütülmesi, veri sahipleri ile müşterilerimiz arasındaki iş ilişkisinin sağlanması ve/veya bu amaçla görüşmeler yapılması, hizmetler, fırsat ve olanaklar sunulması ve hizmet kalitesinin artırılması amacıyla; grup şirketlerimiz, iş ortaklarımız, faaliyetlerimizin gereği anlaşmalı olduğumuz ve hizmet sunduğumuz müşteriler, tedarikçiler, denetim şirketleri veya yasal bir zorunluluk gereği bu verileri talep etmeye yetkili olan kamu kurum veya kuruluşları, bunlarla sınırlı olmamak üzere ilgili diğer otoriteler ile paylaşabilecektir.

Bu kapsamda kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişi iş ortaklarımızı aşağıdan takip edebilirsiniz:

Akbank T.A.Ş.
Alshaya Real Estate Co. W.L.L.
Alshaya Trading Co. W.L.L.
Amazon Web Services Inc.
Biotekno Bütünleşik İş Operatörü Teknolojik Çözümler Tic. Ltd. Şti.
Digitouch
Callus Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş.
Dareen International Co. LLC
DHL Lojistik Hizmetleri A.Ş.
Doruk İletişim ve Otomasyon San. ve Tic. A.Ş.
Eko Çağrı Merkezi Hizmetleri Tica.ve San. A.Ş.
Hedef Medya Tanıtım İnteraktif Medya Pazarlama A.Ş.
Inomera Arge ve Bilişim Hizmetleri A.Ş.
M.H. Alshaya Co. LLC.
M.H.Alshaya Co.W.L.L.
MasterCard Europe S.A.
Pepper İletişim Danışmanlık Gıda San.ve Dış Tic. Ltd. Şti.
Retail International Co. WLL
Ses Data İletişim Hizmetleri Ltd. Şti.
Shaya Mağazacılık A.Ş.
Tazebaskı Reklam Matbaa ve Kırt. San. Tic. Ltd. Şti.
Tribal Worlwide İnteraktif Reklam Hizmetleri Tic. ve San. A.Ş.
Ünite İletişim ve Tanıtım Hizmetleri Ltd. Şti.
Grafis Grafik Tasarım ve Reklam San. ve Tic. Ltd. Şti.
Kolej Produksiyon Org. Dan. İle.ve Tan.Tic. Ltd. Şti.
Muse Görsel Sanatlar A.Ş.
Proximity İstanbul Pazarlama ve İletişim Hizmetleri Tic. A.Ş.
Shaya Mağazacılık A.Ş.
Teknolog Bilgi Teknolojileri ve Sistemleri Anonim Şirketi
The Rocket Science Group LLC
Vodafone Net İletişim Hizmetleri A.Ş.
Yurtiçi Kargo Servisi A.Ş.

4. Kişisel Veri Sahibinin KVK Kanunu'nun ("Kanun") 11. maddesinde Sayılan Hakları

Shaya ilgili kişilerin aşağıdaki taleplerine karşılık verecektir:

- a) Shaya'nın kendilerine ilişkin kişisel verileri işleyip işlemediğini ve hangi kişisel verileri işlediğini öğrenme,
- b) İşleme faaliyetinin amaçlarına ilişkin bilgi alma,
- c) Shaya'nın yurt içinde veya yurt dışında kişisel verileri aktardığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,

- e) Kanun'a uygun olarak kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi talebi halinde; yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve
- h) Kişisel verilerinin birer kopyasını alma.

Görüş ve sorularınızla ilgili bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Ünvanı : Shaya Kahve Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Mersis No : 0769031011600015
Adresi : Saray Mh. Site Yolu Sk. No:5 Anel Plaza Zemin Kat 34768 Ümraniye İstanbul
E-mail : info-tr@alshaya.com